

**L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU ALS SERVEIS DE FORMACIÓ D'ANGLÈS EN DIFERENTS MODALITATS I PER ALS DIFERENTS NIVELLS, DURANT ELS EXERCICIS 2019- 2020, DESTINAT A TOT EL PERSONAL INTERESSAT DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON – INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**

**2019-010 FORMACIÓ ANGLÈS**

En data 25 de març de 2019 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu als ***“Serveis de formació d'anglès en diferents modalitats i per als diferents nivells, durant els exercicis 2019- 2020, destinat a tot el personal interessat de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)”***.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 22 de febrer de 2019, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 11 de març de 2019.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 13 de març de 2019, la documentació presentada no contenia defectes esmenables,

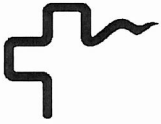
El 20 de març de 2018, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

**Oferta tècnica: ..... MÀXIM 50 PUNTS**

**Memòria tècnica i organització: ..... fins a 40 punts**

- Ajustament als requisits i característiques tècniques dels serveis descrits a la clàusula 4 del present plec.
- Organització i mitjans per a dur a terme els esmentats serveis.



**Milliores addicionals: .....fins a 10 punts**

- Atenció a l'estudiant gratuïta. .... 2 punts  
Ofereix un servei d'atenció personalitzada a l'alumne per les possibles incidències que sorgeixin en qualsevol modalitat de formació i servei tècnic per la modalitat e-learning.
  
- Cancel·lació o modificació de classes sense cost ..... 2 punts  
Es podran cancel·lar i recuperar classes en modalitat telefònica fins a 24 hores abans de l'inici d'aquestes sense cap càrrec addicional, sempre i quan:
  - Es recuperin en els següents 30 dies a la cancel·lació
  - La cancel·lació hagi sigut notificada amb més de 24 hores d'antelació.
  - Formació Virtual: el total de les cancel·lacions no superi el 50% de les sessions virtuals programades durant el programa. A través de la plataforma online es podran cancel·lar i programar les recuperacions virtuals escollint l'horari i professor disponible en cada franja horària.
  
- Avaluar nivell de satisfacció de l'alumnat..... 2 punts  
Es valorarà també, aquell licitador que a més dels informes de seguiment ofereixi un sistema d'avaluació de la satisfacció de l'alumnat i on els estudiants de formació virtual i online puguin avaluar la seva satisfacció de les sessions i activitats online a través de la plataforma online periòdicament i en qualsevol moment.
  
- Participació il·limitada en grups de conversa. .... 2 punts  
La plataforma també ha d'oferir la possibilitat de poder participar en grups de conversa que no necessàriament requereixin una preparació prèvia.
  
- Premis..... 2 punts  
Es considerarà una millora addicional aquell proveïdor que ofereixi algun tipus de recompensa/avantatge als 10 alumnes amb millor assoliment dels objectius pedagògics.



Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit per cada sub-apartat:

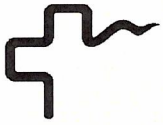
**Memòria tècnica i organització.....màx 40 punts**

<b><u>MEMÒRIA TÈCNICA I ORGANITZACIÓ</u></b>	<b>GO FLUENT</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Ajustament als requisits i característiques tècniques dels serveis descrits a la clàusula 4 del present plec.</li><li>- Organització i mitjans per a dur a terme els esmentats serveis.</li></ul>	
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>40</b>

**Justificació de les valoracions:**

L'empresa justifica el compliment de tots els requisits del servei descrits al plec de condicions tècniques, descrits de amb detall i de forma clara i organitzada a la oferta tècnica presentada.





**Millores addicionals .....màx. 10 punts**

<b><u>MILLORES ADDICIONALS</u></b>	<b>GO FLUENT</b>
- Atenció a l'estudiant gratuïta (màxim 2 punts).	2
- Cancel·lació o modificació de classes sense cost (màxim 2 punts).	2
- Avaluar nivell de satisfacció de l'alumnat (màxim 2 punts).	2
- Participació il·limitada en grups de conversa (màxim 2 punts).	2
- Premis (màxim 2 punts).	2
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>10</b>

**Justificació de les valoracions:**

La oferta tècnica inclou totes les millores considerades com addicionals al plec de condicions tècniques.



A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 27 de març de 2019 a les 9:00h. a la Sala de Reunions de la 2ª Planta de l'Edifici Mediterrània, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

QUADRE DE PUNTUACIONS							
Ofertes presentades:	Oferta econòmica			50%	40%	10%	TOTAL
	BI	IVA	TOTAL	Valor. Econòmica.	Aspectes Tècnics	Millores	
GO FLUENT					40	10	50

Barcelona, 25 de març de 2018.

**Sra. Míriam Álvarez Rollán**  
Cap de la Unitat de Desenvolupament Professional  
Fundació Hospital Universitari  
Vall d'Hebron – Institut de Recerca (VHIR)

